

1 Definities

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Onder opdrachtnemer wordt verstaan Softdigital B.V. die de opdracht als bedoeld onder artikel 1.3 heeft aanvaard.
- 1.3 Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Onder werkzaamheden wordt bedoeld alles wat opdrachtnemer voor opdrachtgever uitvoert om een opdracht te volbrengen.
- 1.5 Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de hieraan verbonden kosten.

2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorzienbare verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3 Alle offertes zijn eigendom van opdrachtnemer en mogen niet worden gekopieerd of worden verspreid aan derden en zijn uitdrukkelijk alleen bestemd voor opdrachtgever en de daarbij hoorde juridische entiteit.
- 2.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk/per email te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.5 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

3 Prijzen

- 3.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 3.2 Indien geen prijs is overeengekomen zal de prijs worden bepaald aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van de opdrachtnemer.
- 3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de prijs te wijzigen indien aan te leveren materiaal ontbreekt dan wel ondeugdelijk is dan wel omzetten naar digitale versies.
- 3.4 Extra werkzaamheden en/of correctie fasen op verzoek van de opdrachtgever worden naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, tegen het op dat moment geldende uurtarief met een minimum van telkens 1,5 uur, het zogenoemde starttarief.
- 3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd alle tarieven van haar diensten, producten en uurtarief jaarlijks met ingang van het kalenderjaar te verhogen conform minimaal het indexcijfer regelingslonen voor overige dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS. Dit geldt ook voor meerdere geïndexeerde jaren te samen op één enig moment.
- 3.6 Vooraf afgegeven vaste prijzen op basis van aantal uren, welke expliciet door de opdrachtgever wordt gevraagd, is een afspiegeling van de waarde van de door ons uit te voeren werkzaamheden en is geen afspiegeling van de daadwerkelijk door ons uitgevoerde uren. Gefactureerde uren zijn nimmer recupererbaar.

4 De uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

4.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.

4.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

4.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

5 Inschakelen van derden

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

5.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

5.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5.4 Opdrachtnemer kan zonder toestemming van opdrachtgever derden inschakelen voor uitvoering van werkzaamheden t.b.v. de opdrachtgever. De opdrachtgever kan hieruit ook geen rechten aan ontleiden.

5.5 Opdrachtnemer kan zonder toestemming van opdrachtgever software of andere vormen van producten en diensten van derden toepassen t.b.v. de opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan hieruit ook geen rechten aan ontleiden.

5.6 Opdrachtnemer is m.b.t. punt 5.4 en 5.5 niet verplicht in het tot stand brengen van enige vorm van contact tussen opdrachtgever en derden partij.

6 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerp(schetsen), blue-prints, software en andere

- materiaal of bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Opmaakbestanden worden beschikbaar gesteld tegen 1/3 van de opdracht prijs.
- 6.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 6.6 Alle rechten van intellectuele eigendom die opdrachtnemer bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen ideeën, programmacode, adviezen, werkwijzen en processen, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer (of diens licentiegevers). Opdrachtgever kan uitsluitend de gebruiksrechten verkrijgen door afzonderlijke schriftelijke afspraak met opdrachtnemer. Opdrachtnemer is door haar intellectuele eigendom gerechtigd de ontwikkelde ideeën en software vrij te gebruiken voor derden zonder toestemming van opdrachtgever en vergoeding aan opdrachtgever.
- 6.7 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van opdrachtnemer of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, veeleenvoudigen, openbaren over te dragen of exploiteren.
- 6.8 De rechten van intellectuele eigendom welke opdrachtnemer in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, veeleenvoudigen, openbaren overdragen of exploiteren.
- 6.9 Het is opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen met uitzondering van software code en tegen vergoeding van de gemaakte kosten door opdrachtnemer.
- 6.10 Overtreding van artikel 6 kan leiden tot een "boete" van tenminste 10.000 euro excl. BTW
- 7 Gebruik en licentie creatief werk**
- 7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 7.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 7.4 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 7.5 Overtreding van artikel 7 kan leiden tot een "boete" van tenminste 10.000 euro excl. BTW
- 8 Hosting diensten**
- 8.1 De opdrachtnemer zal de met de opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten leveren.
- 8.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal de opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor de opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van de opdrachtnemer zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door de opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal de opdrachtnemer een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 8.3 Indien de overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van de opdrachtnemer met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door de opdrachtnemer gehoste website. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van de opdrachtgever of die van derden.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door de opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 8.5 Indien de dienstverlening van de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal de opdrachtnemer telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. De opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. De opdrachtnemer zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. De opdrachtnemer kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van de opdrachtnemer.
- 8.6 Indien de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst diensten voor de opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal de opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand stellen. De opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door de opdrachtgever beoogde resultaten.
- 8.7 De opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 8.8 De opdrachtnemer staat er niet voor in dat een door de opdrachtgever gewenste domeinnaam aan de opdrachtgever wordt toegekend.
- 8.9 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van de opdrachtgever niet door de opdrachtnemer is geregistreerd.

- 8.10 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de overeenkomst ook het aan de opdrachtgever ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeengekomen.
- 8.11 Opdrachtnemer is zonder toestemming vooraf gerechtigd de hosting op elk moment op te schorten (offline halen) indien opdrachtnemer van menig is dat opdrachtnemer op enigerlei wijze de wet overtreedt dan wel andere schade berokkend. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever inlichten over de genomen stappen, en is daarin niet verplicht de reden mede te delen.
- 8.12 Opdrachtnemer is zonder toestemming vooraf gerechtigd de hosting op elk moment op te schorten (offline halen) indien opdrachtnemer de wet overtreedt. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever inlichten over de genomen stappen, en is daarin niet verplicht de reden mede te delen.
- 8.13 Opdrachtnemer is zonder toestemming vooraf gerechtigd de hosting op elk moment op te schorten (offline halen) indien het gebruik schade toebrengt aan de hosting/cloud omgeven van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever inlichten over de genomen stappen, en is daarin niet verplicht de reden mede te delen.
- 8.14 Opdrachtgever kan nooit schade claimen van opdrachtnemer die te maken heeft met punt 8.11, 8.12 en 8.13.
- 9 Service level agreement**
- 9.1 Er is nooit een SLA van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door de opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
- 10 Duur en verhuizing website**
- 10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of de opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- 10.2 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal de opdrachtnemer bij of na het einde van de overeenkomst tegen betaling door de opdrachtgever van een dan door de opdrachtnemer te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door de opdrachtgever van alle andere dan door de opdrachtnemer bepaalde condities zaken over te dragen.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet verplicht mee te werken aan het overzetten van de website, dan wel software en het bijbehorende domein naar een andere omgeving dan die van opdrachtnemer zelf.
- 11 Honorarium en bijkomende kosten**
- 11.1 Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.
- 11.2 Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
- 11.3 De in offertes, prijsopgaven, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen, zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof en materiaalprijzen, loon en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere overheidshellingen, die op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam, golden.
- 11.4 Zaken m.b.t. dagprijzen zijn bij uitgifte van prijzen, maximaal 24 uur geldig en kunnen daarmee opnieuw berekend worden op het moment van levering.
- 11.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering,

verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst. Dit recht heeft de opdrachtgever ook, als wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Maakt de opdrachtgever van dit recht gebruik, dan moet hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons, bij aangetekende brief de ontbinding inroepen.

12 Stand der techniek

- 12.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

13 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

- 13.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat opdrachtgever voorstelt in het resultaat toe te passen, kan de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opragen bij de betreffende opdrachtnemer.

14 Betaling

- 14.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 25% van het factuurbedrag met een minimum van € 250 excl. BTW.
- 14.2 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 14.3 De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 14.4 Niet tijdige betaling geeft de opdrachtnemer 30 dagen na het verstrijken van de betaaldatum het recht alle lopende diensten te staken, dit betekend dat opdrachtnemer het recht heeft de website en alle daaraan gekoppelde online software offline te zetten en de email faciliteit af te sluiten.
- 14.5 Niet tijdige betaling geeft de opdrachtnemer 30 dagen na het verstrijken van de betaaldatum het recht de niet betaalde domeinnaam of domeinnamen per direct op te zeggen bij de registratie stichting, hierdoor verliest de opdrachtgever het juridisch eigendom van de betreffende domeinnaam of domeinnamen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan door het opzeggen van de domeinnaam of domeinnamen door opdrachtnemer.
- 15 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**
- 15.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 15.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de

- opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 15.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 15.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 15.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.6 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 16 Garanties en vrijwaringen**
- 16.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 16.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 16.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 16.4 Gedurende een periode van 20 werkdagen na eerste oplevering van de website, webapplicatie en/of software, heeft opdrachtgever de tijd om eventuele fouten en/of kleine wijzigingen schriftelijk aan opdrachtnemer voor te leggen en zodoende zal opdrachtnemer naar eigen en beste vermogen deze eventuele fouten en/of kleine wijzigingen herstellen indien hetgeen opgeleverd niet functioneert op de wijze zoals eerder is omschreven. Na de periode van 20 dagen zullen er ten alle tijden kosten verbonden zijn aan eventuele fouten en/of kleine wijzigingen.
- 17 Aansprakelijkheid**
- 17.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - gebreken in offertes van opdrachtnemers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van opdrachtnemers.
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 17.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 17.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer, ondergeschikten derhalve uitgezonderd, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 500 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.
- 17.4 Elke vorm van aansprakelijkheid vervalt door het verloop van drie maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 17.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 17.6 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag dat naar alle redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- 17.7 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en daarmee niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die niet zijn opgemerkt in door de opdrachtgever gecorrigeerde of goedgekeurde proeven.
- 17.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die voor uitvoering van de overeenkomst door of voor opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 17.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen.
- 17.10 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van opdrachtgever.
- 17.11 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de geleverde werkzaamheden en/of geleverde zaken.
- 17.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van gegevens welke opgeslagen zijn op de harddisk van de server en opgeslagen in een database. Opdrachtnemer maakt 1x per 24 uur een back-up van de gegevens op de harddisk en de gegevens in een databases van alle opdrachtgevers. De back-up wordt daardoor elke 24 uur overschreven. De back-up is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik bij eventuele calamiteiten, maar geeft geen enkele recht of bescherming aan opdrachtgever. De back-up word nimmer ter beschikking gesteld aan opdrachtgever.
- 18 Overmacht**
- 18.1 Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, pandemieën, onlusten en vijandelikheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf,

in- en uitvoerbeperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid) instanties. Als wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

- 18.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

19 Overige bepalingen

- 19.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 19.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 19.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 19.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.